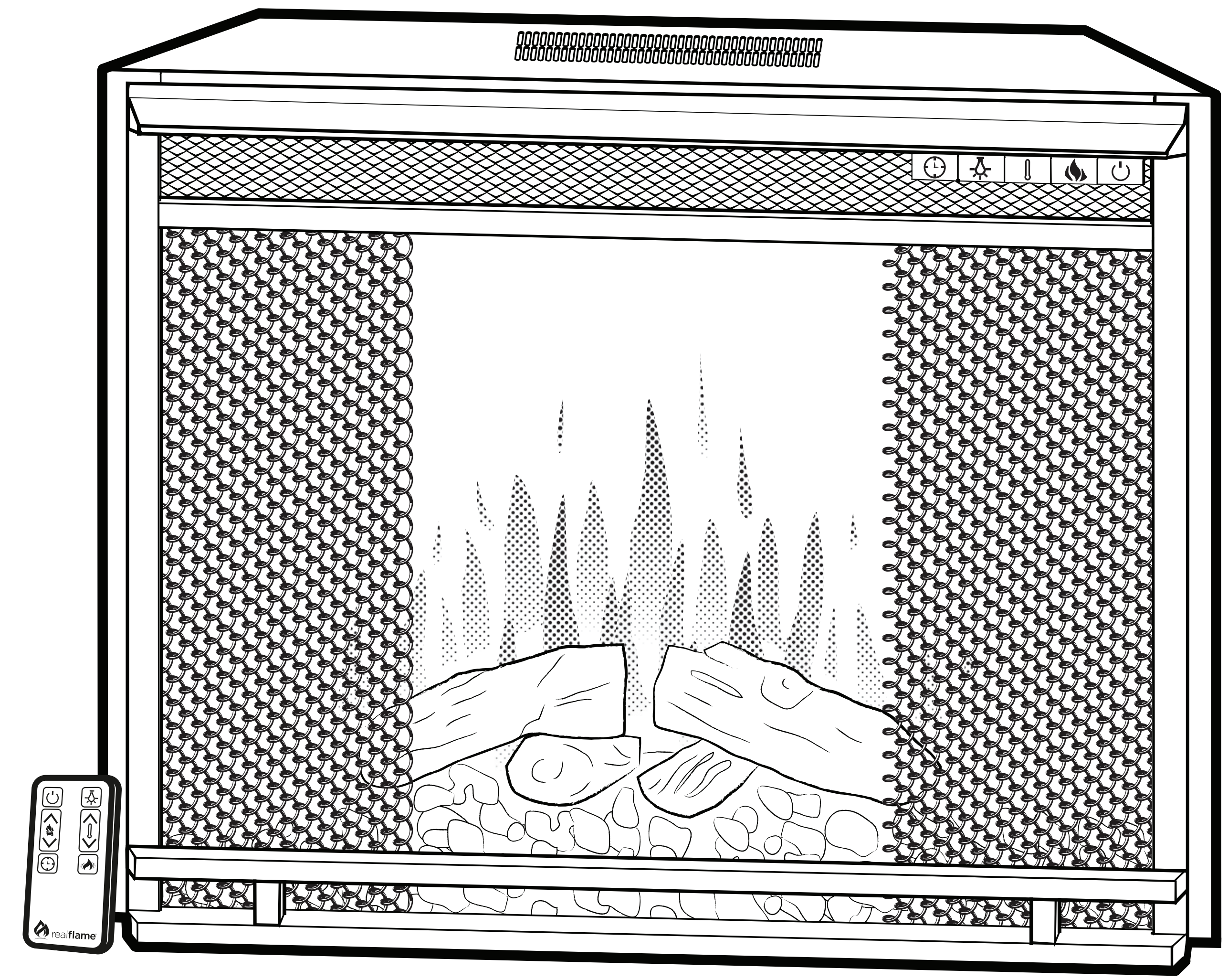
PO:____________

Lot:____________

realflame®
ventless fireplaces



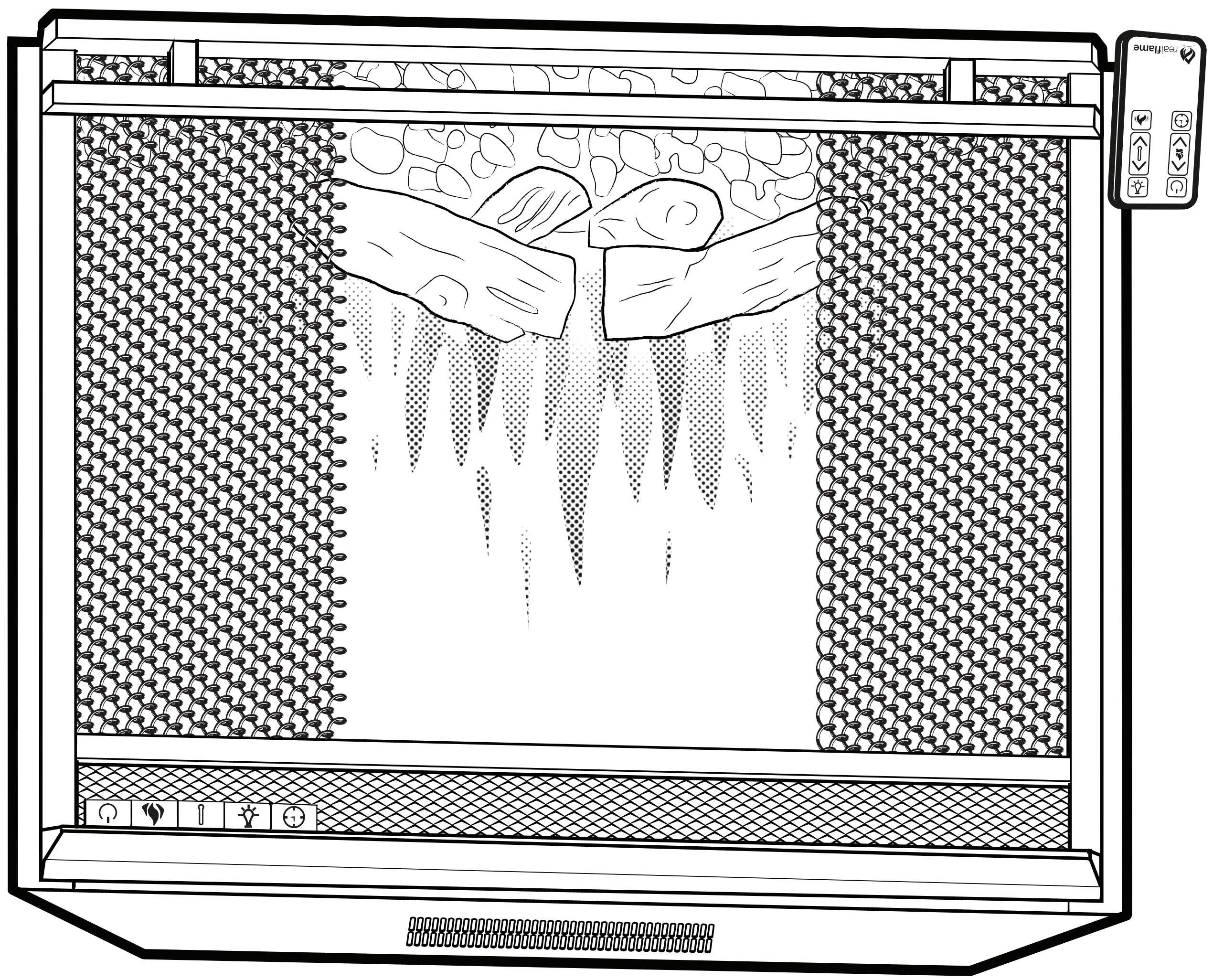
Firebox Users Guide

Model # 4099

4099-Electric Firebox-Paite-071212

Guide de L'usager Pour la Foyer Électrique

Modèle n° 4099



realflame®
foyers sans ventilation

Lot:____________

PO:____________

4099-Electric Firebox-Paite-071212

TABLE OF CONTENTS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

IMPORTANT NOTICE Please keep this user's guide for future reference.

When using electric appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

1. Read all instructions before using this appliance.
2. The heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. The trim around the heater outlet becomes hot during heater operation. **Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains at least 3 feet (0.9m) from the front, sides and rear of the unit.**
3. Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or persons with disabilities and whenever the unit is left operating and unattended.
4. Always unplug the electric heater when not in use.
5. Do not operate any unit with a damaged cord or plug, or if the heater has malfunctioned, or if the electric heater has been dropped or damaged in any manner. Return heater to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
6. Do not use outdoors.
7. The electric heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate heater where it may fall into a bathtub or other water container.
8. Do not run the cord under carpeting, furniture, or appliances. Do not cover cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange cord away from high traffic areas, where it will not be tripped over.
9. To disconnect the unit, turn the firebox off, and then remove the plug from the outlet.
10. Connect to properly grounded outlets only.
11. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock, fire, or damage to the heater.

12. To prevent a possible fire, do not block air intake or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.

12. All electrical heaters have hot, arcing or sparking parts inside. Do not use in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored or where the unit will be exposed to flammable vapors.
13. Do not modify the electric heater. Use it only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, injury, or death.
14. Do not burn wood or other materials in the electric heater.
15. Do not strike the glass panel.
16. Always use a certified electrician if new circuits or outlets will be required.
17. Always use properly grounded, fused and polarized outlets.

excessive vibration and store so as avoid damage.

Glass Information

1. Under no circumstances should this product be operated with a broken or chipped glass panel.
2. Do not strike or slam the glass.
3. Do not use abrasive cleansers to clean the glass.
4. This product uses tempered glass. Replacement of the glass supplied by the manufacturer should be done by qualified / authorized service personnel only.

TABLE DES MATIÈRES

SAVE THESE INSTRUCTIONS

WARNING

- •Risk of electric shock.
- •Do not open.
- •Non-User serviceable parts inside.

DESCRIPTIONS OF WARNINGS

NOTE Procedures and techniques that are considered important enough to emphasize.

CAUTION Procedures and techniques which, if not carefully followed, will result in damage to the equipment.

WARNING Procedures and techniques which, if not carefully followed, will expose the user to the risk of fire, serious injury, illness or death.

NOTE This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- •Reorient or relocate the receiving antenna.
- •Increase the separation between the equipment and the receiver.
- •Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- •Consult the dealer or an experienced radio / TV technician for help.

Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference and;
(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

CAUTION Any changes/modifications not approved by Real Flame® could void the user's authority to operate the electric firebox.

NOTE A 15amp, 120 volt circuit is required. A dedicated circuit is preferred but not essential in all cases. A dedicated circuit will be required if, after installation, the circuit breaker trips or fuse blows on a regular basis when the heater is operating. Additional appliances on the same circuit may exceed the current rating of the circuit breaker.

If you have any questions about our products please contact Real Flame® customer service at 1-800-654-1704

GARDER CES INSTRUCTIONS EN RÉSERVE

AVERTISSEMENT

- •Risque de décharge électrique.
- •Ne pas ouvrir.
- •Aucune pièce utilisable à l'intérieur.

DESCRIPTION DES AVERTISSEMENTS

NOTE Procédures et techniques qui sont considérées assez importantes pour être signalées.

ATTENTION Procédures et techniques, lesquelles, si elles ne sont pas suivies correctement, occasionneront un dommage à l'équipement.

AVERTISSEMENT Procédures et techniques, lesquelles, si elles ne sont pas suivies correctement, exposeront l'utilisateur à un risque d'incendie, de blessures sérieuses ou à la mort.

CAUTION Toute modification non approuvée par Real Flame pourrait annuler l'autorité de l'utilisateur de faire fonctionner le foyer électrique.

NOTE Requiert un circuit de 15 ampères, 120 volts. Un circuit exclusif est préférable, mais pas toujours essentiel. Un circuit exclusif sera requis si, après l'installation, le disjoncteur se déclenche ou si les fusibles grillent à répétition lorsque l'appareil de chauffage est en usage. Plusieurs appareils sur un même circuit peuvent conduire à une surcharge du disjoncteur.

Information concernant le verre

1. Ce produit ne devrait jamais être utilisé avec un panneau de verre brisé ou fen dillé.
2. Ne pas frapper ou donner des coups sur le verre.
3. Ne pas utiliser des nettoyants abrasifs pour nettoyer le verre.
4. Ce produit est composé de verre trempé. Le remplacement du verre fourni par le manufacturier devrait être fait uniquement par du personnel qualifié et autorisé.

SITE SELECTION AND PREPARATION

WARNING

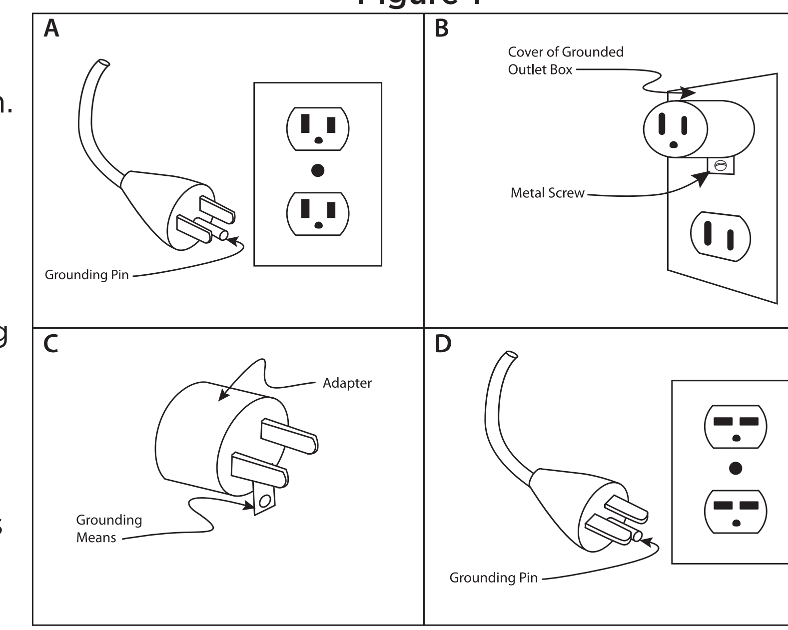
Ensure the power cord is not installed so that it is pinched or against a sharp edge and ensure that the power core is stored or secured to avoid tripping or snagging to reduce the risk of fire, electric shock or injury to persons.

Construction and electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electric shock and injury to persons.

Do not attempt to wire your own new outlets or circuits. To reduce the risk of fire, electric shock or injury to persons, always use a licensed electrician.

See figure 1 for grounding instruction. This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown at A in Figure 1. An adapter as shown at C is available for connecting three-blade grounding-type plugs to two-slot receptacles. The green grounding lug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

Figure 1



This section provides easy step by step instructions for selecting a location and preparing the site to install the fireplace into any Real Flame® fireplace mantel.

NOTE

•The fireplace insert comes completely assembled and wired. Some tools may be required to prepare the site and install the trim.
•The dimensions of the fireplace insert are 22.46” wide x 19.88” high x 6.91” deep.
•You should allow 1/4” around the fireplace insert for ease of installation.
•This fireplace does not require any venting.

1. Select a suitable location that is not susceptible to moisture and is away from drapes, furniture and high traffic.
    • For ease of electrical hook up you may wish to locate the fireplace near an existing outlet.

IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

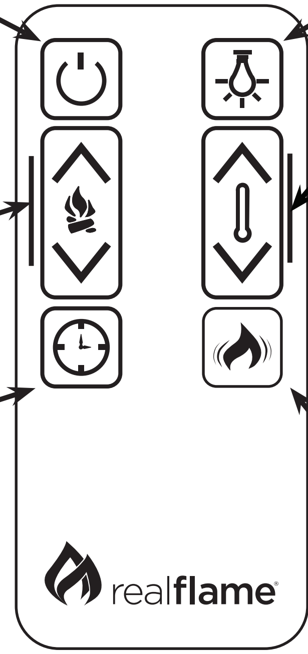
Lors de l’utilisation d’appareils électriques, vous devez toujours faire preuve de prudence en suivant toutes les instructions afin d’éviter les risques d’incendie, les décharges électriques et les blessures :

1. Lire toutes les instructions avant d’utiliser cet appareil.
2. L’appareil de chauffage devient chaud à l’usage. Pour éviter des brûlures, ne pas laisser la peau nue en contact avec les surfaces chaudes. La moulure entourant l’appareil de chauffage devient chaude lors de l’usage. **Tenir les matériaux combustibles tels que les meubles, les coussins, la literie, les papiers, les vêtements et les rideaux à au moins 3 pieds (0,9 m) du devant, côtés et arrière de l’appareil.**
3. Des précautions importantes doivent être prises lorsqu’un appareil de chauffage est utilisé par ou près d’enfants, de personnes à mobilité réduite, et est en usage sans supervision.
4. Toujours débrancher l’appareil de chauffage lorsqu’il n’est pas en usage.
5. Ne jamais utiliser l’appareil si le cordon d’alimentation ou la fiche de branchement sont endommagés; ou encore si l’appareil de chauffage ne fonctionne pas bien, s’il est tombé de haut ou a été endommagé de quelques manières. Apporter l’appareil à un service d’entretien autorisé pour un examen et une mise au point électrique ou mécanique ou une réparation complète.
6. N’est pas conçu pour un usage à l’extérieur.
7. Cet appareil de chauffage électrique n’est pas conçu pour être utilisé dans une salle de bain, une salle de lavage ou toute autre pièce intérieure similaire. Éviter de mettre l’appareil dans un endroit où il pourrait tomber dans une baignoire ou un contenant rempli d’eau
8. Ne pas placer les cordons électriques sous un tapis, meubles ou appareils. Ne pas recouvrir les cordons électriques avec une carpette ou un tapis de couloir. Disposer les cordons électriques en dehors des lieux de passages fréquents afin de ne pas les abîmer.
9. Pour débrancher l’appareil, mettre le foyer hors tension, et débrancher ensuite de la prise de courant.
10. Connecter uniquement à des prises de courant correctement mise à la terre.
10. Ne pas laisser des objets étrangers entrer dans le système de ventilation ou la bouche d’évacuation; cela pourrait occasionner une décharge électrique, un incendie ou endommager l’appareil de chauffage.
11. Pour prévenir les risques d’incendie, ne pas obstruer l’entrée ou la sortie d’air de quelques manières. Ne pas utiliser sur une surface souple telle qu’un lit, qui pourrait obstruer les ouvertures.
12. Tous les appareils de chauffage électriques possèdent des parties chaudes, des arcs électriques ou des étincelles à l’intérieur de leur composante. Ne pas utiliser dans des endroits où on trouve de l’essence, de la peinture et où des liquides inflammables sont utilisés ou entreposés, et où l’appareil serait exposé à des vapeurs inflammables.
13. Ne pas modifier l’appareil de chauffage électrique. Utiliser selon l’usage décrit dans le manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le manufacturier peut occasionner des incendies, des décharges électriques, des blessures et même la mort.
14. Ne pas brûler du bois ou tout autre produit dans l’appareil de chauffage électrique.
15. Ne pas frapper sur le panneau de verre.
16. Toujours faire appel à un électricien agréé pour l’installation de nouveaux circuits ou de nouveaux branchements électriques.
17. Toujours utiliser sur une prise de courant convenablement mise à la terre, avec le bon fusible et bien polarisée.

Pour toutes questions sur nos produits, veuillez contacter le service à clientèle de Real Flame au 1 800 654-1704.

OPERATION AND FEATURES

Using the Remote Control



Power – This will turn the unit ON/OFF. When turned back ON, the system will recall its last heat setting used.

Adjust Brightness – This allows you to raise or lower the level of flame brightness.

Timed Shut-Off – This allows you to set the fireplace to automatically shut OFF after the amount of time displayed on the screen. Timer can be set for ten minutes up to nine hours.

Ambient Light – This will turn the ambient light above the logs ON/OFF.

Adjust Temperature – This allows programming of the thermostat. The firebox can be used without the heater if desired, simply cycle through the function until no temperature is displayed. Press and hold the down arrow for five seconds to switch temperature readout from °F to °C and back.

Dynamic Embers – This function will make the embers of the fire automatically glow dimmer and brighter creating a realistic fire effect.

Using the Control Panel

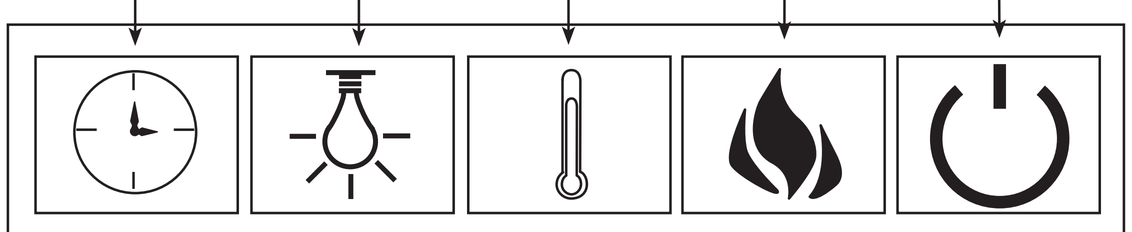
Timer/Dynamic Embers – This will allow you to set the automatic shutoff on the fireplace. **Hold for 5 seconds to switch to Dynamic Embers.** This function will make the embers of the fire automatically glow dimmer or brighter creating a realistic fire effect. **Hold 5 seconds to return to Timer.**

Ambient Light – This will turn the ambient light above the logs ON/OFF.

Adjust Heater – This function will cycle through the different temperature levels of the heater. Hold 5 seconds to switch readout between °F and °C.

Adjust Brightness – This function will cycle through the five different levels of flame brightness.

Power – This will turn the unit ON/OFF. When turned back ON, the system will recall its last heat setting used.



IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

AVERTISSEMENT

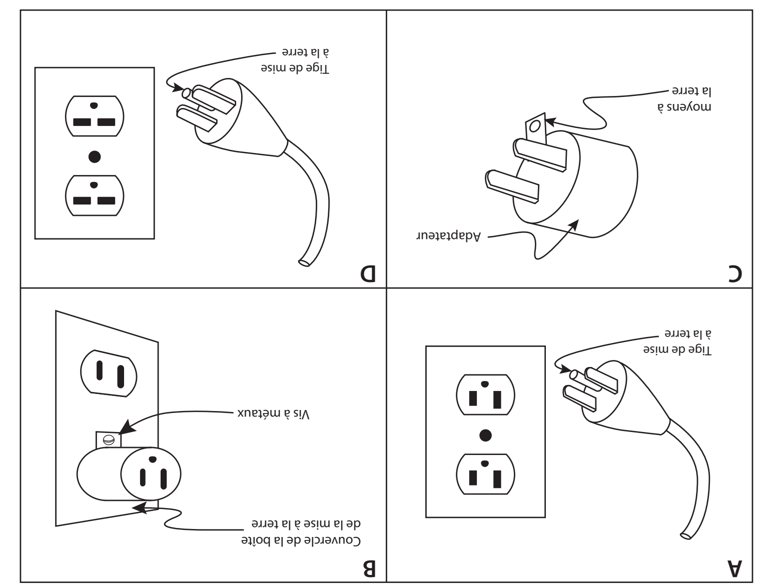
Vous assurer que le cordon d'alimentation est installé de façon à ce qu'il ne soit pas coincé ou mis sur un rebord tranchant, et vous assurer qu'il est mis à un endroit qui soit bien protégé pour éviter que l'on trébuche ou qu'il nuise à une bonne circulation afin de réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures.

Les constructions et le câblage des prises de courant doivent respecter les codes de bâtiment en vigueur dans votre région ainsi que tous les règlements applicables pour réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures.

Ne pas tenter de faire le câblage de votre circuit électrique vous-même. Afin de réduire le risque d'incendie, de décharge électrique et de blessures, toujours faire appel à un électricien agréé.

Voir la figure 1 pour l'instruction de mise à la terre. Vous devez utiliser cet appareil de chauffage sur un circuit de 120 volts. Le cordon d'alimentation possède une fiche comme il est illustré en « A » de la figure 1. Un adaptateur tel qu'illustré à la figure « C » est disponible pour brancher une fiche à trois broches avec mise à la terre dans une prise à deux fentes. La patte verte de mise à la terre sortant de l'adaptateur doit être branchée à une mise à la terre permanente telle qu'une boîte à prises correctement mise à la masse. L'adaptateur ne devrait pas être utilisé si une prise à trois fentes mise à la terre est disponible.

Figure 1



NOTE Cet appareil a été testé et trouvé conforme aux normes des dispositifs numériques de classe B, en vertu de la Partie 15 des règlements du FCC. Ces normes ont pour but d'offrir une protection raisonnable contre des interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut rayonner de l'énergie en radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé selon les instructions, peut occasionner des interférences nuisibles à la réception radio et télévisuelle, lesquelles deviennent manifestes en éteignant et allumant l'équipement. L'utilisateur peut essayer de corriger l'interférence par une ou l'autre des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Accroître la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'appareil dans une prise avec un circuit électrique différent de celui où le récepteur est branché.
- Consulter le détaillant ou un technicien expérimenté en radio/TV afin d'obtenir de l'aide.

Le fonctionnement est assujetti aux deux conditions suivantes :

(1) Ce dispositif n'occasionnera pas d'interférence nuisible, et

(2) ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, incluant des interférences qui peuvent occasionner des fonctionnements non désirés.

Digital Display

Timer Function
This icon will light up with a blue light when using the Timed Shut-OFF function. A time will be displayed on the main display ranging from 10 (minutes) to 9H (hours).

Flame Brightness
When adjusting the brightness of the flames this icon will light up with a blue light. The setting will be displayed on the main display with 1 being the lowest setting and 5 being the highest.



Main Display
All numerical information will be displayed on this screen along with the related function icon.

Thermostat
°F or °C will be displayed along with the temperature on the main display. The firebox can be used without the heater if desired, simply cycle through the function until no temperature is displayed. For instruction on switching between °F and °C please refer to page 8.

NOTE This firebox is equipped with power saving programs. In order for the remote to become active, the power must first be turned ON manually by using the Control Panel. If the power is turned OFF manually with the Unit Control Panel or with the automatic timer mode, the remote cannot be used to turn the firebox ON. If the remote does not seem to function, turn the unit ON using the control panel to engage the remote.

NOTE When turned OFF the embers of the log set will not immediately go out. This is a designed feature to represent the embers of the fire slowly fading out.

NOTE Although the heater has been turned off the fan may still run to prevent over heating.

SÉLECTION ET PRÉPARATION DU LIEU CHOISI

NOTE

- Le foyer encastrable est livré complètement assemblé et câblé.
- Les dimensions du foyer encastrable sont de 22.46" (57,05cm) de large x 19.88" (50,50 cm) de haut x 6.91" (17,55 cm) de profondeur.
- Ce foyer ne requiert aucune ventilation.

1. Choisir l'endroit souhaité pour votre installation. Il devrait être non humide, éloigné des rideaux, des meubles et des passages fréquents.
   •Pour faciliter le raccordement de votre foyer au circuit électrique, choisir un endroit prés d'une prise électrique existante.

CARE AND MAINTENANCE

Battery Replacement

- Slide the battery cover open by squeezing the release lever while pulling the battery out. Please see the underside of remote for instructions.
- Replace the dead battery with one CR2025 battery. Replacement batteries are not included with the firebox.
- Do not dispose of the dead battery in the municipal trash. Batteries should be disposed of at a local collection point for recycling batteries.
- Close the battery cover.

Light Emitting Diode

This firebox is fitted with LED (Light Emitting Diode) bulbs in place of conventional bulbs. These generate the same light levels as conventional bulbs, but use a fraction of the energy. These LED bulbs are maintenance free and should not require replacing during the life of the product.

Cleaning

> **WARNING**
> Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electric shock, injury or death.

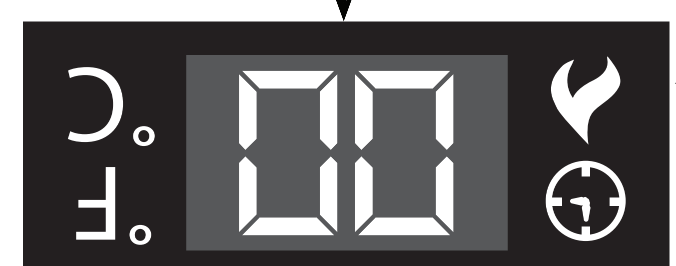
> **CAUTION**
> When transporting or storing the unit and cord, keep in a dry place, free from excessive vibration and store so as avoid damage.

- Dust the unit using a clean dry cloth.
- Use warm water and a clean cloth to wipe off all painted surfaces. Do not use abrasive cleaners.
- Use a standard glass cleaner for the glass panel of the unit.

Approved for use in the United States and Canada

OPÉRATION ET CARACTÉRISTIQUES

Affichage numérique



Minuterie
Cette icône s'affichera en bleu lorsqu'en mode d'arrêt automatique. Une durée de temps s'affichera sur l'écran principal allant de dix minutes à neuf heures.

Brillance des flammes
Lorsque vous réglez la brillance des flammes, cette icône s'affichera en bleu. Le réglage s'affichera sur l'écran principal avec 1 étant la plus basse brillance et 5 étant la plus haute.

Écran principal
Toute l'information numérique s'affichera sur cet écran selon la fonction de l'icône correspondant.

Thermostat
°F à °C s'afficheront avec la température sur l'écran principal. La chambre de combustion, si désiré, peut être utilisée sans la chaufferette en mettant simplement le cycle de fonction avec aucun affichage de température. Pour les instructions permettant de basculer de °F or °C, vous reporter à la page 8.

> **NOTE** Cette chambre de combustion est équipée d'un programme de gestion d'économie d'énergie. Pour mettre ce mode en action sur la télécommande, la mise en marche doit premièrement être mise en position ON manuellement avec le panneau de contrôle. Si l'alimentation est mise à OFF manuellement avec le panneau de contrôle de l'appareil ou avec le mode automatique de la minuterie, la télécommande ne peut être utilisé pour mettre la chambre de combustion en position ON. Si la télécommande ne semble pas fonctionner, mettre l'appareil en position ON en utilisant le panneau de contrôle pour enclencher la télécommande.

> **NOTE** Lorsque vous désactivez en mettant à OFF, les braises des bûches ne s'éteindront pas immédiatement. Cette caractéristique permet un plus grand réalisme d'un feu qui faiblit lentement.

> **NOTE** Même si l'appareil de chauffage est désactivé, le ventilateur peut continuer à fonctionner pour prévenir une surchauffe.

Consumer Product Real Flame® Ownership Registration

Thank your for purchasing our Real Flame® product. We are proud to have you as a customer! We recommend that you visit our website www.realflame.com for the quickest and most efficient way to complete your product registration.

Or follow these three easy steps to protect your new Real Flame® product:

1 — **Complete and mail your consumer product ownership registration today.** Have the piece of mind of knowing we can contact you in the unlikely event of a safety modification.

2 — After mailing your registration below, store your product instructions in a safe place. They contain information you will need should you ever require service or parts. Our customer service number is **1-800-654-1704**

3 — Read your instruction manual carefully. It will help you operate and care for your new fireplace properly. **Please remember to write your serial number on the front page of your instructions.**

Consumer Product Real Flame® Ownership Registration Form

Model Number ____________ Serial Number ____________

Mr.☐ Ms.☐ Mrs.☐ Miss☐

First Name ____________ Last Name ____________

Street Address ____________

Apt. # ____________ E-mail Address* ____________

City ____________ State ____ Zip Code ____________

Date Purchased

Month ____ Day ____ Year ____ Phone Number ____ - ____ - ____

What website or store was this product purchased from ____________

Please be advised that as part of our privacy policy we never sell or give your private information to anyone. This information is being used for the sole purpose of product warranty verification.

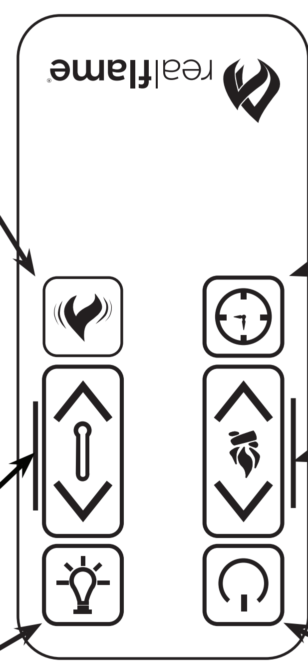
realflame® ventless fireplaces

Please mail registration to:
Real Flame Warranty Dept.
7800 Northwestern Avenue
Racine WI 53406

Product Registration 032312

OPÉRATION ET CARACTÉRISTIQUES

Utilisation de la télécommande



Mise en marche
Ce bouton met l'appareil en mode ON/OFF. Quand on revient à la position ON, le dispositif revient au dernier réglage qui avait été utilisé.

Réglage de la brillance
Vous permet d'augmenter ou de réduire le niveau de brillance de la flamme.

Arrêt automatisé
Vous permet un arrêt automatique après le temps affiché sur l'écran. La minuterie peut être réglée de dix minutes à neuf heures

Lumière d'ambiance
Met en position ON/OFF une lumière d'ambiance au-dessus des bûches.

Réglage de la température
Ce réglage permet de programmer le thermostat. La chambre de combustion, si désiré, peut être utilisée sans la chaufferette. Il suffit de n'indiquer aucun affichage de température. Presser et tenir la flèche pointant vers le bas durant 5 secondes pour basculer de la lecture en °F ou °C et vice versa.

Mouvement des braises
Cette fonction fera scintiller les braises créant un feu d'apparence réelle.

Utilisation de panneau de contrôle

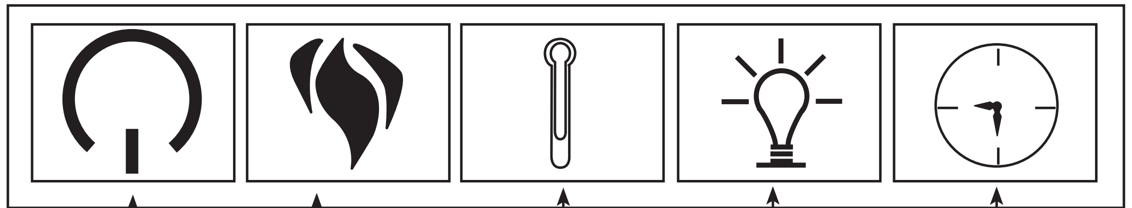
Minuterie/ Mouvement des braises
Cette fonction permettra de régler l'arrêt automatique du foyer. Tenir durant 5 secondes pour aller vers le Mouvement des braises. Cette fonction vous permet aussi de donner un effet de scintillement des braises créant un feu d'apparence réelle. Tenir 5 secondes pour retourner à la minuterie.

Lumière d'ambiance
Cette fonction met en position ON/OFF une lumière d'ambiance au-dessus des bûches.

Réglage de la température
Cette fonction vous offre un cycle de différents niveaux de température. Tenir 5 secondes pour basculer de la lecture en °F à °C.

Réglage de la brillance
Cette fonction vous offre un cycle de cinq différents niveaux de brillance des flammes.

Mise en marche
Ce bouton met l'appareil en mode ON/OFF. Quand on revient à la position ON, le système revient au dernier réglage qui avait été utilisé.



SOINS ET ENTRETIEN

Remplacement de la pile

- Faire glisser le couvercle de la pile en pressant le levier de déverrouillage et retirer la pile. Voir la face intérieure de la télécommande pour les instructions.
- Remplacer la pile morte avec une pile CR2025. Aucune pile de remplacement n'est fournie avec la chambre de combustion.
- Ne pas jeter la pile morte avec les déchets municipaux. Les piles doivent être envoyées à un dépôt local pour le recyclage des piles.
- Refermer le couvercle de la pile.

Diode électroluminescente

Cette chambre de combustion est pourvue d'ampoules DEL et non d'ampoules conventionnelles. Elles génèrent la même lumière, mais utilisent une fraction de l'énergie. Ces ampoules DEL ne requièrent aucun soin et ne devraient pas avoir besoin d'être remplacées pour toute la durée de vie de ce produit.

Nettoyage

AVERTISSEMENT
Débrancher toujours avant de procéder à un entretien ou un nettoyage afin de réduire le risque d'incendie, de décharge électrique, de blessures ou de mort.

ATTENTION
Lors d'un transport ou de l'entreposage de l'appareil et de son cordon d'alimentation, garder toujours l'endroit sec, exempt de vibration et entreposer de façon à éviter des bris.

- Épousseter l'appareil en utilisant un chiffon propre et sec.
- Utiliser une eau tiède et un chiffon propre pour essuyer toutes les surfaces peintes. Ne pas utiliser de nettoyant abrasif.
- Utiliser un nettoyant pour verre pour nettoyer le panneau de verre de l'appareil.

c UL® US FC

Approuvé pour un usage au Canada et aux Etats-Unis.

Enregistrement de propriété de produit Real Flame®

Merci de nous avoir fait confiance en vous procurant un de nos produits Real Flame®. Nous sommes fiers de vous avoir comme client! Nous vous suggérons de visiter notre site web www.realflame.com qui vous donnera l'occasion de remplir le plus rapidement et le plus efficacement possible le formulaire d'enregistrement de votre produit.

Ou procéder selon les trois étapes suivantes afin de protéger votre nouveau produit Real Flame® :

1 **Remplir et poster le formulaire d'enregistrement de propriété de votre produit aujourd'hui même.** Garder en pensée que nous pourrons vous contacter dans l'éventualité d'une modification relative à la sécurité de votre produit.

2 Après avoir expédié le formulaire d'enregistrement ci-dessous, garder en lieu sûr les instructions concernant votre produit. Elles contiennent l'information dont vous aurez besoin si vous deviez réclamer des pièces ou recourir à nos services. Le numéro de notre service à la clientèle est le **1 800 654-1704.**

3 Lire avec attention votre manuel d'instructions. Il vous fournira l'aide nécessaire à la bonne utilisation et au bon entretien de votre nouveau foyer. **Surtout, vous assurer de bien noter votre numéro de série sur la première page de votre manuel d'instructions.**

Formulaire d'enregistrement de propriété de produit Real Flame®

Numéro de modèle ____________ Numéro de série ____________

M.☐ Mme☐ Mlle☐

Prénom ____________ Nom de Famille ____________

Adresse ____________

N° d'app ____________ Courriel* ____________

Ville ____________ État ou Province ______ Code postal ______ ______

Date de l'achat
Jour ____ Mois ____ Année ____ Téléphone ____ - ____ - ____

À partir de quel site web ou de quel magasin ce produit a-t-il été acheté? ____________

Soyez assuré que, selon notre politique de confidentialité, nous ne vendrons ou ne donnerons jamais vos renseignements confidentiels à qui que ce soit. Ces informations ne seront utilisées qu'aux seules fins de vérification de garantie de produit.

realflame®
Foyers sans ventilation

Veuillez poster votre formulaire d'enregistrement à:
Real Flame Warranty Dept.
7800, Northwestern Avenue
Racine WI 53406

Product Registration 032312